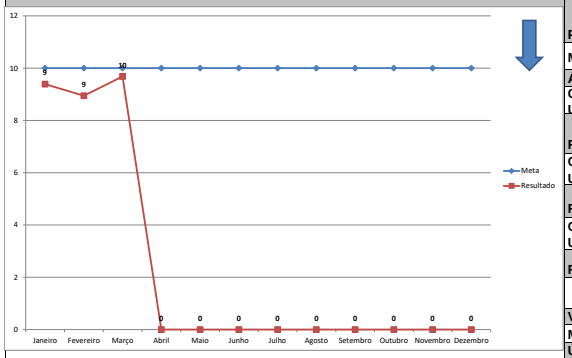
	Código: ID-RFI	Aprovado por: LILIAN SIMONE
		Emitido por: DIOGO MARTINS
Informação Documentada	Título: Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	**Indicador**		**Forma de Medição (cálculo)**
< = 15 min	Tempo de Classificação de Risco		Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco / Soma de pacientes classificados



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Área Responsável
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Referencial Comparativo
Versão
Março de 2023
Última Atualização: 07/04/2023

Justificativa

Indicador analisado do 01 a 31 de março de 2023. A meta contratual deste indicador são de > ou = a 10 minutos no tempo médio entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco.

Análise Crítica

Foi verificado que acolhemos e classificamos os usuários num tempo médio 10 de minutos, ou seja, ficando dentro da meta contratual.
No mês de fevereiro foram acolhidos 9577 e classificados 9550 pacientes.
Ficamos dentro da meta contratual de 10 minutos.
Indicador classificado como otimo.
Indicador com linha de tendencia favorável, visto RH de enfermagem completo, temos disponível 2 consultórios de classificação de risco que auxiliar na agilidade da classificação;

Ação de Melhoria

1 -Reforçar diariamente com as equipes a importancia de um atendimento em tempo hábil, com qualidade e manter o fluxo bem estabelecido com o quantitativo de profissionais adequado.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	77208	71288	92441									
Soma de pacientes classificados	8225	7970	9550									

Tempo de Classificação de Risco												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Resultado	9	9	10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!